

# Installationsangebot FLOWFACT Performer CRM Upgrade 2017

Die Angebote gelten für Upgrades von Versionen 2014 auf 2017. Welches Angebot für Sie das Richtige ist, richtet sich nach der Komplexität und Größe Ihres Systems und nach den eigenen technischen Kompetenzen. Ihr Installationspartner berät Sie gern. Eine Aufstellung der Installationspartner finden Sie unter [www.flowfact.de/installpartner](http://www.flowfact.de/installpartner)

## Upgrade Paket I „Vor Ort“

Umfasst einen Systemcheck, die Durchführung des Upgrades und eine Einweisung in die neuen Funktionen.

- ✓ Durchführung einer vollständigen Datensicherung vor der Installation
- ✓ Upgrade-Installation auf Server sowie allen Clients
- ✓ Prüfung und Einrichtung aller Dienste (Mail, Index, OCR, MOBS, Exchange Sync usw.)
- ✓ Aktualisierung der FLOWFACT API inkl. Tomcat Server
- ✓ Aktualisierung Office AddIns auf allen Clients
- ✓ Check Einrichtung PDF-Drucker auf allen Clients
- ✓ Prüfung der Portalseite auf individuelle Einrichtung und Einrichtung der neuen Seite
- ✓ Überprüfung, ob eine laufende Datensicherung auf SQL Server gemacht wird sowie Einrichtung eines Wartungsplans (sofern nicht vorhanden)
- ✓ Kurzpräsentation der neuen Highlights 2017
- ✓ Erstellung eines Upgrade-Protokolls

### Preis

749,- EUR zzgl. MwSt. (bis 10 Plätze, Preis für größere Systeme auf Anfrage) inkl. 50 km Anfahrt

## Upgrade Paket II „Online“

Umfasst einen Systemcheck und die Durchführung des Upgrades auf dem Server per Online-Fernzugriff. Die Clients werden vom Kunden selbst aktualisiert.

- ✓ Serverupgrade per Fernzugriff inkl. einem Client
- ✓ Upgrade-Installation auf dem Server inkl. Diensten
- ✓ Client-Systeme werden durch den Kunden selbst aktualisiert
- ✓ Aktualisierung der FLOWFACT API inkl. Tomcat Server
- ✓ Check SQL-Datensicherung und Wartungsplan
- ✓ Abschlusspräsentation des Upgrade-Ergebnisses
- ✓ Kurzpräsentation der Highlights 2017
- ✓ Erstellung eines Upgrade-Protokolls
- ✓ Weitere Aktualisierungen und Prüfungen auf Clients nach Rücksprache und zusätzlichem Angebot möglich

### Preis

449,- EUR zzgl. MwSt. (bis 5 Plätze, Preis für größere Systeme auf Anfrage)

## FLOWFACT GmbH

Holweider Straße 2a · D-51065 Köln  
T +49 221 995 90-0 · F +49 221 995 90-111  
[www.flowfact.de](http://www.flowfact.de) · [info@flowfact.de](mailto:info@flowfact.de)

Die Leistungserbringung und Abrechnung erfolgt direkt durch den Installationspartner.

**Auftrag**

- Upgrade Paket I
- Upgrade Paket II

Per Fax direkt an den Installationspartner  
Partner aus der Liste wählen  
[www.flowfact.de/installationspartner](http://www.flowfact.de/installationspartner)

Terminwunsch: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum, Unterschrift